

Notfallplan: Stromausfall

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Elektro-Notdienst: 015161134271

24 Stunden erreichbar – schnelle Hilfe deutschlandweit

Schritt 1: Lage einschätzen (0–2 Minuten)

- ✓ Betrifft der Ausfall nur Ihre Wohnung oder das gesamte Gebäude / die Straße?
- ✓ Riecht es nach verbranntem Kunststoff oder Rauch? → Sofort raus, 112 rufen!
- ✓ Sind Kinder, ältere oder kranke Personen auf Strom angewiesen? → Sofort Notdienst rufen

Schritt 2: Sicherungskasten prüfen (2–5 Minuten)

- ✓ Taschenlampe oder Handy-Licht bereitstellen
- ✓ Sicherungskasten öffnen (meist Flur, Keller oder Abstellraum)
- ✓ Ausgefallene Sicherung erkennbar: Schalter in Mittelstellung oder „Aus“-Position
- ✓ Schraubsicherung (LS-Schalter) zurücksetzen: kurz nach unten drücken, dann nach oben
- ✓ FI-Schutzschalter (RCD) zurücksetzen: Schalter nach oben drücken

Schritt 3: Ursache finden

Fällt die Sicherung sofort wieder aus, gibt es eine Überlastung oder einen Kurzschluss im betroffenen Stromkreis.

- ✓ Alle Geräte im betroffenen Bereich ausschalten und Stecker ziehen
- ✓ Sicherung erneut einschalten
- ✓ Geräte nacheinander wieder einstecken – das auslösende Gerät identifizieren
- ✓ Defektes Gerät außer Betrieb nehmen und Elektriker oder Kundendienst informieren

Schritt 4: Wenn nichts hilft – Notdienst rufen

Rufen Sie sofort den Elektro-Notdienst an, wenn:

- Die Sicherung trotz aller Maßnahmen sofort wieder auslöst
- Kein Stromkreis zurückgesetzt werden kann
- Der Ausfall das gesamte Gebäude betrifft (ggf. Netzbetreiber kontaktieren)
- Sie Brandgeruch, Verfärbungen oder Geräusche aus der Elektroinstallation wahrnehmen

Wichtige Rufnummern – bitte eintragen

Dienst	Rufnummer
Elektro-Notdienst 24h	015161134271
Feuerwehr / Notruf	112
Polizei	110
Netzbetreiber (Störung)	_____
Hausmeister / Verwalter	_____

Notfall-Checkliste Haushalt

- ✓ Taschenlampe mit Batterien (Ersatzbatterien bereithalten)
- ✓ Powerbank für Handy aufgeladen
- ✓ Kerzen und Feuerzeug griffbereit
- ✓ Sicherungskasten-Beschriftung aktuell und lesbar
- ✓ Diese Notfallnummer gespeichert: 015161134271

Elektro-Notfall? Jetzt anrufen:

015161134271

24 Stunden, 7 Tage die Woche – deutschlandweit